

[469954]

## Autodesk Community – Anwender miteinander in Verbindung bringen

Tarek Khodr  
Autodesk GmbH

Dirk Prante  
Ca-d.one (Inhaber)

Jörg Weber  
ARNOLD IT Systems

### Lernziele

- Community Wissen
- Kennenlernen des Community Ökosystems
- Autodesk Foren, Industrie Ressourcen, Autodesk Expert Elite, User Group Network, @ADSKcommunity
- Branchen- und industrie-weites Netzwerken

### Beschreibung

Mit jedem Autodesk-Produkt erhalten Sie Zugang zu unserer globalen Community aus Kunden, Partnern und Mitarbeitern. Unsere Autodesk-Community verbindet Sie mit dem Know-how, das Sie benötigen, um nicht nur auf Produktebene, sondern auch branchenweit erfolgreich zu sein. Kommen und lernen Sie die verschiedenen Möglichkeiten kennen, wie Sie mit unserer Community in Kontakt treten, ihr volles Potenzial entfalten und selber ein aktives Mitglied werden können. In diesem Vortrag lernen Sie das Community-Team von Autodesk sowie einige unserer Expert Elites (Kunden wie Sie) kennen, um aus erster Hand zu erfahren, wie die Community ihnen geholfen hat, ihr Wissen zu erweitern, Beziehungen aufzubauen, ihr professionelles Netzwerk zu erweitern und ihr Wissen auf ein neues Niveau zu bringen. Darüber hinaus gibt es auch die Möglichkeit in einem Frage & Antwort Segment den Sprechern gezielt Fragen zu stellen.

### Referent(en)

Tarek Khodr:

Ich arbeite seit August 2015 bei Autodesk und bin verantwortlich für alle CommunityManagement-Bemühungen im Bereich AutoCAD-Produkte, Abonnements und ebenfalls alle Sprach-Communities in EMEA. Bevor ich zu Autodesk kam, arbeitete ich in einer globalen PR-Agentur. Mein Fokus lag auf digitaler Kommunikation, Engagement-Praktiken, Community- und Social-MediaManagement. Schon vor meinem Universitätsabschluss als

Magister-Abschluss in Literatur war ich immer begeistert von Communities und Kommunikation. Tatsächlich habe ich mich bereits in meiner Jugend in einigen Community-Foren angemeldet. Daher bin ich froh, euer Ansprechpartner zu sein, wenn es Rund um Community geht. Außerdem lese ich gerne Literatur der Romantik sowie gute Fantasy- und Sci-Fi-Literatur und höre viel Musik, insbesondere Rock und Metal.

Dirk Prante:

Ich bin Freelancer im Maschinenbau und Anlagenbau. Ich bin seit ca. 10 Jahren im Autodesk Schulungsumfeld Tätig. Seit 2013 leite ich auch ein Authorized Training Center. Darüber hinaus verfüge ich auch über belastbare mechanisches wissen und bin ein kleines bisschen Computer interessiert.

Jörg Weber:

Ich arbeite seit 2002 als CAD-Systemtechniker mit Autodesk-Produkten. Vorher hatte ich über zehn Jahre auch von Anwenderseite mit AutoCAD und Mechanical gearbeitet. In der Hauptsache arbeite ich nun als Schulungsleiter, im Support und im technischen Pre-Sale für AutoCAD, Inventor und Vault

## Community Wissen

Die Community ist ein Kompendium bezüglich aller Themen rund um Autodesk. Das ist ein Zitat eines Expert Elites und er hat damit den Nagel auf den Kopf getroffen.

Der wahre Schatz der Autodesk Community ist, dass innerhalb der Community Menschen miteinander in Verbindung gebracht werden und, egal wo man sich in der Welt befindet, Expertenwissen ausgetauscht und gefunden werden kann.

Drüber hinaus entstehen durch eine Teilnahme in der Community auch Freundschaften, Möglichkeiten mit Leuten global zusammenzuarbeiten und zu diskutieren, sowie entdeckt man neue Möglichkeiten zu lernen, sein Wissen zu erweitern und nicht nur mit anderen Anwendern in der Welt, sondern auch mit Autodesk in Kontakt zu treten.

Die Community bringt Menschen zusammen und ist ein großes ‚Wir‘ und ‚Miteinander‘.

### **Expert Elite Gastsprecher: Warum die Community so wichtig für sie geworden ist und was eine Teilnahme gebracht hat.**

Die beiden Expert Elites Dirk Prante und Jörg Weber berichten in der Präsentation, warum ihnen die Community so wichtig geworden sind. Dabei sprechen sie unter anderem über:

- Lernen und dem Aufbau von neuem Wissen
- Wissensvermittlung
- Freundschaften, die sich etablieren und Kontakte, die man pflegt
- Geschäftsmöglichkeiten und neue Kundenkontakte

## Kennenlernen des Autodesk Community Ökosystems

Das Autodesk Community Ökosystem ermöglicht es Anwendern in vielerlei Möglichkeiten ein aktiver Teil der Community zu werden und letztendlich mit anderen Anwendern in Kontakt zu treten, Hilfe zu erhalten, zu lernen und auch Hilfe zu leisten. Die folgenden Absätze erklären das Community Ökosystem im Detail.

### **Autodesk Community Foren**

Die Autodesk Community Foren unter [www.autodesk.de/forum](http://www.autodesk.de/forum) sind eine zentrale Anlaufstelle für Diskussionen aller Art. Von technischen Fragen, über Workflows, industriespezifischen Diskussionen findet hier alles seinen Platz. Die Foren werden von einem Community Manager betreut und es finden auch regelmäßig Events in den Foren statt, wie zum Beispiel Office Hours, bei denen unser technischer Support dezidiert in den Foren aktiv ist und Fragen beantwortet, bis hin zu Community Contests, bei denen man mit anderen Anwendern seine eigenen Fähigkeiten messen, Spaß haben und Preise gewinnen kann.

Die Community Foren sind der Ort, um mit Anwendern aus der Industrie zu Netzwerken, sich selber als Experte zu etablieren und um selber Teil dieser hilfsbereiten Community zu werden.

### Autodesk Industrie Ressourcen

Dieses Jahr hat das Autodesk Community Team spezifische Industrie Ressourcen für die Industrien [Architecture, Engineering & Construction](#), [Design & Manufacturing](#), [Media and Entertainment](#) sowie alles für [Technologie Admins](#) zusammengestellt.

Alle Seiten sind bis dato auf Englisch verfügbar und geben alles, was das Herz begehrt an Informationen um die Industrien, sowie viele relevante und sorgfältig ausgewählte Community Ressourcen mit an die Hand!

### Autodesk Expert Elite Programm

Das [Autodesk Expert Elite Programm](#) ist ein Programm zur Anerkennung von Personen, die eine tiefe Leidenschaft für Autodesk-Produkte haben und Zeit freiwillig nutzen, um anderen Kunden durch den Austausch ihrer wichtigsten Erkenntnisse und innovativen Praktiken, zu helfen.

Jeder, der sich aktiv in der Community einbringt, kann ein Expert Elite werden. Wir suchen nach Anwendern, die die folgenden Eigenschaften besitzen:

- Fürsprache
- Entgegenkommen
- Führungsqualität
- Fachwissen
- Reaktionsfähigkeit

Expert Elites erhalten im Rahmen des Programmes:

- Anerkennung in Form von Selbstdarstellungsmöglichkeiten für Mitglieder zur Stärkung der eigenen Reputation, Community-Abzeichen, Expert Elite-Anerkennungszertifikat und Programm-Willkommenspaket.
- Möglichkeiten zur Kompetenzerweiterung, denn Expert Elites können mit Online-Lernprogrammen, vergünstigtem Eintritt für Autodesk-Veranstaltungen und Zugriff auf Autodesk-Softwareprodukte Ihren Wissenshorizont erweitern und Ihre Fachkenntnisse ausbauen.
- Sowie ein großes, weltweites Netzwerk, in dem Expert Elites über spezielle Veranstaltungen für Mitglieder, die private Expert Elite-Community und Mitgliedertreffen fruchtbare Beziehungen mit Autodesk und anderen Expert Elite-Mitgliedern aufbauen können.

## Autodesk User Group Network

Das [Autodesk User Group Network](#) ist die Möglichkeit User Groups in der Nähe sowie im eigenen Fachbereich zu finden. Dabei handelt es sich um entweder online- oder offline Gruppen, die sich regelmäßig treffen, austauschen und über die neusten Erkenntnisse in den Industrien sowie über Autodesk Produkte sprechen.

Darüber hinaus gibt das Autodesk Group Network auch die Möglichkeit eine eigene User Group zu gründen, sie im Group Network anzumelden und entsprechende Hilfestellungen zu erhalten, sodass man als Gruppenleiter möglichst sorgenfrei seine Gruppe gründen und groß werden lassen kann.

## @ADSKCommunity Twitter-Kanal

Folgt dem englischsprachigen Twitter-Kanal des Community Teams und erhaltet täglich die neusten Updates, Neuigkeiten und Ereignisse! Verbindet, lernt und vernetzt euch mit über 24.000 Benutzern auf der ganzen Welt!

Entdeckt neue Artikel, die neusten Produktupdates und erfahrt mehr über andere Anwender in und aus der Autodesk Community. Darüber hinaus könnt ihr eure eigenen Projekte, Kreationen, Websites und Blogs mit uns teilen und werdet vorgestellt!

Hier findet ihr den [@ADSKCommunity Twitter-Kanal](#)

## Drei Call to Actions für erfolgreiche Community-Teilnahme, Industrie- und branchenweites Netzwerken

- Werdet ein Teil der Community und nutzt die erwähnten und verlinkten Ressourcen, netzwerkt mit anderen Anwendern, tauscht euch aus und werdet vielleicht sogar Expert Elite.
- Vervollständigt euer Autodesk-Profil, um anderen Anwendern zu zeigen wer ihr seid und eure eigene Reputation aufzubauen
- Schaut euch die Community-Foren, die Industrie-Ressourcen, sowie das User Group Network an und folgt [@ADSKCommunity](#) auf Twitter.